

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждены решением правления от 25.05.2018

Подтверждением настоящих общих принципов (далее – Принципы) обработки персональных данных субъект данных (далее – Лицо) даёт кредитному кооперативу Raha Noiu-Laenuühistu (далее – HLÜ) согласие на обработку и передачу третьим лицам своих персональных данных на следующих условиях и в следующих целях:

1. Подписанием Принципов Лицо даёт Raha HLÜ согласие на обработку всех предоставленных Лицом, полученных из внутренних источников Raha HLÜ и самостоятельно собранных Raha HLÜ персональных данных в объёме, который необходим для достижения целей обработки персональных данных (см. п. 2 Принципов). Raha HLÜ обрабатывает персональные данные с согласия Лица, для исполнения заключённого с Лицом договора или для предпринятия предшествующих заключению договора мер, для исполнения юридических обязательств Raha HLÜ, для защиты жизненных интересов Лица или иного физического лица, для исполнения представляющего общественный интерес задания или для обработки персональных данных при наличии у Raha HLÜ оправданного интереса. Основными обрабатываемыми персональными данными Лица являются следующие:
 - 1.1. личные данные (имя, личный код, дата и место рождения, гражданство, резидентство, язык общения, семейное положение, наличие иждивенцев и их количество, данные о документе, удостоверяющего личность и т.п.);
 - 1.2. контактные данные (адрес места жительства, номер контактного телефона, адрес э-почты и т.п.);
 - 1.3. данные о работе и учёбе Лица (образовательное заведение, учебное заведение, работодатель, должность, сфера деятельности и т.п.);
 - 1.4. данные, касающиеся экономического положения (доход, наличие (регистрового) имущества, текущие обязательства, задолженности, данные, полученные из регистра задолженностей, данные расчётного счёта, связанные лица, данные по заключённому между Лицом и третьим лицом кредитному договору и прочему договору похожего характера, а также о выполнении проистекающего из такого договора обязательства, данные из регистра пенсионного страхования и т.п.);
 - 1.5. потребительские привычки и потребительские предпочтения в целях рассмотрения пригодности продукта Raha HLÜ для Лица;
 - 1.6. данные о происхождении имущества Лица (данные о работодателе, партнёрах по сделкам, коммерческой деятельности и проч.), которые используются для пресечения отмыывания денег и финансирования терроризма;
 - 1.7. данные о совершённых между Лицом и Raha HLÜ сделках (заключённые и завершённые сделки, ходатайства, заявления, жалобы Лица и т.п.);
 - 1.8. данные о благонадёжности клиента (прежнее платёжное поведение, данные по причинённому ущербу; данные по связям с отмыыванием денег, финансированием терроризма или организованной преступностью и т.п.);
 - 1.9. данные, полученные в ходе исполнения исходящего из закона обязательства (данные, затребованные органами следствия, нотариусом, управляющим налогами, судом, Бюро данных по отмыыванию денег, судебным исполнителем и т.д., данные, исходящие из требований лица/учреждения, исполняющего общественное задание).
 - 1.10. коммуникационные данные (аудиовизуальные записи, которые собираются тогда, когда Лицо посещает офис Raha HLÜ или когда Лицо общается с Raha HLÜ по телефону, или прочие данные, которые собираются через другие каналы коммуникации). Raha HLÜ имеет право записывать все действия, произведённые Лицом с использованием средств связи (телефон, компьютерная сеть), в том числе передачу персональных данных, с целью оценить качество работы по обслуживанию клиентов, разрешать эффективно и объективно

возможные жалобы Лица и подтвердить при необходимости произведённые при помощи средства связи действия и волеизъявления. Raha HLÜ может следить при помощи средств слежения за находящимися в его пользовании помещениями и пространством вблизи этих помещений (в т.ч. и лицами) и может сохранять в цифровом виде результаты слежения для того, чтобы защитить имущество Raha HLÜ и Лица и обеспечить физическую безопасность.

2. Подписывая Принципы, Лицо даёт Raha HLÜ согласие на обработку персональных данных в следующих целях:
 - 2.1. установление личности, в том числе личности действительного выгодоприобретателя;
 - 2.2. передача информации Лицу;
 - 2.3. оценка кредитоспособности и благонадёжности Лица;
 - 2.4. предложение услуг Лицу;
 - 2.5. передача Лицу рекламы товаров и услуг Raha HLÜ и партнёров Raha HLÜ;
 - 2.6. заключение, изменение и выполнение договора с Лицом;
 - 2.7. снижение и предотвращение рисков;
 - 2.8. развитие существующих и разработка новых услуг;
 - 2.9. проверка и при необходимости исправление данных Лица;
 - 2.10. защита нарушенных или оспоренных прав Raha HLÜ;
 - 2.11. пресечение отмыwania денег и финансирования терроризма и исполнение обязательств, исходящих из права/договора ЕС, из международного права/договора и правовых актов Эстонской Республики.
3. Raha HLÜ обнаружит и передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, который необходим для достижения целей обработки персональных данных. Raha HLÜ обнаружит и передаёт персональные данные следующим лицам:
 - 3.1. связанные с HLÜ лица (партнёры по договорам, дочерние предприятия и т.п.);
 - 3.2. связанные с оказанием услуг Raha HLÜ и связанные с выполнением заключённого с Лицом договора лица и организации (лица и организации, оказывающие услуги инкассо, переводческие услуги, услуги связи, правовые услуги, информационно-технологические услуги, почтовые услуги, страховщики и посредники страховых услуг и т.п.) при условии, что поставщик услуг взял на себя в отношении Raha HLÜ ответственность не обнародовать третьим лицам полученные персональные данные;
 - 3.3. держатели баз данных, которым кредитный кооператив Raha HLÜ обязан предоставить информацию, исходя из действующего законодательства. Также Raha HLÜ вправе передать данные Лица держателю регистра задолженностей, если у Лица есть невыполненное перед Raha HLÜ финансовое обязательство. Лицо осознаёт, что содержатель указанных баз или регистра задолженностей может опубликовать информацию о платёжных нарушениях Лица и согласен с этим;
 - 3.4. при уступке права требования новый кредитор;
 - 3.5. связанные с совершаемой с Лицом сделкой лица (представитель Лица, поручитель, представитель залога, наследник Лица и т.д.);
 - 3.6. публично-правовое лицо/должностное лицо для исполнения исходящего из закона обязательства Raha HLÜ (нотариус, следственный орган, суд, Налогово-таможенный департамент, Бюро данных по отмыванию денег, Инспекция по защите данных и т.п.)
4. Обычно Raha HLÜ обрабатывает, в т.ч. передаёт персональные данные в пределах ЕС и Европейской экономической зоны. Для передачи персональных данных третьим государствам или международным организациям должен быть правовой повод (напр., исполнение юридических обязательств или согласие Лица) и нужно применить исходящие из права ЕС соответствующие меры защиты. Raha HLÜ всегда оповещает Лицо о передаче его данных в третьи государства или международным организациям.
5. Для пополнения и контроля предоставленных Лицом данных Raha HLÜ вправе собирать данные о Лице у третьих лиц и из законно доступных для Raha HLÜ баз данных и открытых источников (официальные и неофициальные регистры, базы данных и т.д.).
6. Обязанности и права Лица:

- 6.1. Лицо обязано предоставить Raha HLÜ только правильные и обновлённые персональные данные, также незамедлительно оповестить Raha HLÜ об изменении данных. У Raha HLÜ есть право требовать от лица дополнительную информацию и/или документы, чтобы подтвердить изменённые персональные данные (напр., изменения в имени, налоговом резидентстве и проч.)
- 6.2. У Лица есть право:
 - 6.2.1. получать письменно (копия) или посредством общепринятых электронных средств информацию об обработке своих персональных данных и, если базы данных Raha HLÜ позволяют осуществить это технически, передавать переданные Лицом Raha HLÜ персональные данные другим поставщикам услуг;
 - 6.2.2. ознакомиться со своими персональными данными и потребовать от Raha HLÜ исправления касающихся его недостоверных персональных данных;
 - 6.2.3. ходатайствовать об ограничении обработки своих персональных данных в случае, если обработка персональных данных Лица является незаконной, также в то время, когда Raha HLÜ оценивает, есть ли у Лица право на удаление своих персональных данных;
 - 6.2.4. ходатайствовать об удалении своих персональных данных, если Лицо отозвало своё согласие на обработку персональных данных или персональные данные уже не нужны в тех целях, для которых их обрабатывали, или Лицо представит обоснованное возражение на обработку персональных данных. Это право не применяется, если персональные данные, которые просят удалить, обрабатываются и на других правовых основаниях (на основе договора, для исполнения исходящего из внутригосударственного права или права ЕС обязательства, для исполнения общественного задания, на основе обоснованного интереса Raha HLÜ);
 - 6.2.5. отозвать данное ранее согласие на обработку персональных данных;
 - 6.2.6. ходатайствовать, чтобы в отношении него не было принято решение, которое основано лишь на автоматическом решении, в т.ч. на анализе профиля, если это влечёт за собой касающиеся его правовые последствия или оказывает на него значительное влияние. Это право не применяется, если принятие решения необходимо для заключения или выполнения договора с Лицом, если принятие решения разрешено на основе права Эстонии или Лицо дало однозначное согласие на принятие автоматизированного решения;
 - 6.2.7. предоставить возражения на обработку данных, производимой в целях прямого маркетинга;
 - 6.2.8. подать жалобу на использование персональных данных Инспекции по защите данных Эстонии (веб-страница: www.aki.ee), если Лицо находит, что обработка его персональных данных ущемляет его права и интересы;
 - 6.2.9. связаться по какому-либо возникшему вопросу/жалобе/запросу, связанному с обработкой персональных данных со специалистом Raha HLÜ по защите данных по адресу э-почты info@rahahoius.ee
7. Обязательство Raha HLÜ по сохранению персональных данных исходит из действующего права (напр., закон о бухгалтерском учёте, закон о пресечении отмывания денег и финансирования терроризма и прочие уместные внутригосударственные правовые акты и правовые акты ЕС). Среди прочего, период сохранения персональных данных может основываться на заключённом с Лицом договоре или на основе оправданного интереса Raha HLÜ.
8. Raha HLÜ вправе изменить Принципы в любое время в одностороннем порядке, исходя из действующих правовых актов.
9. Raha HLÜ оповещает Лицо об изменении Принципов на веб-странице www.rahahoius.ee и/или посредством оговорённого с Лицом средства связи минимум за один месяц до вступления изменений в силу, за исключением случая, когда Принципы меняются только исходя из изменений в правовых актах.

Подтверждаю, что я тщательно ознакомился(-ась) с настоящими принципами обработки

персональных данных.

Подтверждаю своей подписью, что я согласен(-на) с обработкой моих персональных данных на вышеприведённых условиях.

Данный документ является переводом оригинального текста на эстонском языке. В случае разногласий в толковании текста перевода с текстом официального оригинала на эстонском языке текст оригинала имеет преимущественную силу.